

**Sympatia Financie, o.c.p., a.s.**

so sídlom:

IČO: 35 842 369

Zapísaná v OR OS Bratislava I

Oddiel: Sa

Vložka č.: 2995/B

(ďalej len „Sympatia“)

**Oznámenie o nahrávaní a uchovávaní telefonickej komunikácie s klientmi spoločnosti**

V zmysle ustanovení zákona č. 566/2001 o cenných papieroch a investičných službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o cenných papieroch“) a v súvislosti s vykonávaním investičných služieb je Sympatia podľa ustanovenia § 75 Zákona o cenných papieroch povinná nahrávať telefonickú komunikáciu medzi Klientom a členmi štatutárneho orgánu, prokuristami, zamestnancami alebo zmluvnými dodávateľmi Sympatie.

V zmysle vyššie uvedených skutočností týmto oznamujeme, že Sympatia bude vyhotovovať zvukové a zvukovo-obrazové záznamy všetkých telefonických komunikácií zrealizovaných medzi Klientom a akýmkoľvek členom štatutárneho orgánu, prokuristom, zamestnancom alebo zmluvným dodávateľom Sympatie prostredníctvom pevných liniek, ako aj mobilných telefónov alebo prostriedkov internetovej komunikácie (Skype, internetové telefonáty a pod.), a tieto uchovávať, a to počas 5 rokov od vyhotovenia každého jednotlivého zvukového alebo zvukovo-obrazového záznamu, pričom Národná banka Slovenska môže požiadať Sympatiu o uchovávanie týchto záznamov až počas 7 rokov.

Sympatia je ďalej oprávnená tieto nahrávky a osobné údaje aj bez súhlasu a informovania Klienta sprístupniť a poskytovať na spracúvanie iným osobám v prípadoch ustanovených zákonom o cenných papieroch alebo osobitným zákonom a Národnej banke Slovenska na účely vykonávania dohľadu. Sympatia je ďalej oprávnená osobné údaje podľa §73a ods. 1 Zákona o cenných papieroch aj bez súhlasu a informovania Klienta zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať, avšak len osobám a orgánom, ktorým má povinnosť poskytovať informácie chránené podľa §134 citovaného zákona. Sympatia sa zaväzuje dodržiavať vo vzťahu k zrealizovaným nahrávkam a osobným údajom Klienta mlčanlivosť.

**Vyššie uvedené nahrávanie a uchovávanie telefonickej komunikácie s klientmi spoločnosti sa začne realizovať od 1.1.2018.**

V Bratislave dňa 22.12.2017

.....  
**Sympatia Financie, o.c.p., a.s.**

Ing. Marek Kudzbel, PhD.

člen predstavenstva