

Vyhlasenie o prístupnosti digitálneho obsahu

Európsky akt o prístupnosti (smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882) bol do právneho poriadku Slovenskej republiky prevzatý zákonom č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, ktorý nadobudol účinnosť 28. júna 2025. V nadväznosti na uvedené požiadavky spoločnosť Sympatia Financie, o.c.p., a.s. (ďalej len „Spoločnosť“) vyhlasuje nasledovné:

1. Závazok zabezpečiť prístupnosť

Spoločnosť považuje prístupnosť digitálneho obsahu a elektronických služieb za dôležitú pre všetkých používateľov vrátane osôb so zdravotným postihnutím. Priebežne preto vyhodnocuje úroveň prístupnosti svojho webového sídla www.sympatia.sk a ďalších digitálnych nástrojov a prijíma kroky na jej zvyšovanie.

2. Aktuálny stav súladu

Elektronické platformy Spoločnosti v súčasnosti nie sú v plnom rozsahu v súlade s kritériami WCAG 2.1 (úroveň AA) a normou EN 301 549, na ich postupnom zosúladiovaní však Spoločnosť aktívne pracuje. Spoločnosť priebežne identifikuje oblasti na zlepšenie a stanovuje priority úprav podľa ich významu pre používateľov so špecifickými potrebami.

3. Plánované a prebiehajúce opatrenia

Spoločnosť prijíma opatrenia smerujúce k zosúladieniu digitálneho obsahu so štandardmi prístupnosti, najmä:

- technické úpravy webového sídla v súlade s WCAG 2.1 (úroveň AA) a normou EN 301 549,
- zlepšenie farebného kontrastu, navigácie, štruktúry obsahu a čitateľnosti textu,
- zaškolenie zamestnancov v oblasti inkluzívneho a prístupného dizajnu,
- priebežné monitorovanie potrieb používateľov a klientov so zdravotným postihnutím.

4. Odporúčané asistenčné nástroje

Používateľom so zrakovým alebo iným znevýhodnením odporúčame využiť asistenčné nástroje, ktoré sú bezplatne dostupné v bežných operačných systémoch a prehliadačoch:

- Windows – funkcia Moderátor (Narrator), aktivácia klávesovou skratkou Win + Ctrl + Enter,
- macOS – funkcia VoiceOver, aktivácia klávesovou skratkou Cmd + F5,
- iOS a Android – vstavané čítače obrazovky VoiceOver, resp. TalkBack v nastaveniach prístupnosti,
- webové prehliadače Google Chrome, Mozilla Firefox a Microsoft Edge – doplnky na hlasné čítanie obsahu stránky dostupné v príslušných obchodoch s rozšíreniami.

5. Spätná väzba a kontakt

Ak narazíte na problém s prístupom k niektorej časti webového sídla alebo elektronických služieb Spoločnosti, uvítame vašu spätnú väzbu a budeme sa snažiť o nápravu. Kontaktovať nás môžete:

- E-mail: info@sympatia.sk
- Telefón: 02/32 63 0713, 02/32 63 0711
- Sídlo: Vajnorská 21 A, 831 03 Bratislava, mestská časť Nové Mesto

6. Dohľad a možnosť podať podnet

Dohľad nad dodržiavaním požiadaviek na prístupnosť výrobkov a služieb podľa zákona č. 351/2022 Z. z. vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia. Ak Spoločnosť váš podnet týkajúci sa prístupnosti nevyrieši uspokojivo, máte možnosť obrátiť sa s podnetom na Slovenskú obchodnú inšpekciu ako príslušný orgán dohľadu.