

## Oznámenie o nahrávaní a uchovávaní telefonickkej komunikácie s klientmi spoločnosti

Spoločnosť Sympatia Financie, o.c.p., a.s., so sídlom Vajnorská 21 A, 831 03 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika, IČO: 35 842 369, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2995/B (ďalej len „**Sympatia Financie**“) ako obchodník s cennými papiermi v zmysle ustanovenia § 75 a nasl. zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnenie niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o cenných papieroch**“) je povinná nahrávať alebo inak zaznamenávať telefonickú alebo elektronickú komunikáciu s klientom, ktorá sa týka pokynov klienta, ich odosielania, prijímania, postupovania alebo sa jedná o komunikáciu, ktorá sa uskutočňuje so zámerom vyústiť do poskytnutia investičnej služby alebo sa týkajú prijímania, zasielania a vykonávanie pokynov aj keď nevedú k poskytnutiu služieb týkajúcich sa pokynov klientov.

Elektronická komunikácia a telefonické hovory spoločnosť Sympatia Financie archivuje a uchováva päť rokov, Národná banka Slovenska môže požiadať spoločnosť Sympatia Financie o uchovávanie až sedem rokov. Klient má právo požiadať spoločnosť Sympatia Financie o sprístupnenie kópie týchto záznamov. Spoločnosť Sympatia Financie si vyhradzuje právo poskytovanie záznamov primerane spoplatniť.